



## 品川区ビジネス支援講座で GSSG 会員が講演

### 品川区主催 ビジネス支援講座

開催日 平成30年1月17日(水) 午後6時～8時

場 所 品川産業支援交流施設(SHIP)4階 多目的ルーム  
(品川区北品川5-5-15 大崎ブライトコア)

### テーマ 品質と、どう向き合うか 管理の基礎とヒューマンエラー対策

講 師 第一部 武田 俊一 会員  
第二部 石川 雅道 会員

#### 内 容

#### ≪第一部≫品質と、どう付き合うか

「品質」、おざなりにすると、クレーム、信頼失墜と手痛い打撃を受ける。かと言ってやりすぎるとコスト増になります。

品質保証、品質管理の基礎的な考え方を知り、品質とうまく付き合うことで、製品の安定化を図ることが出来ます。

品質とは何なのか。品質をどう設計し、どう管理するのか ?? を紹介します。

#### ≪第二部≫ヒューマンエラーを減らして品質向上

思わぬ人的エラーを出すことで、会社が積み重ねた「努力」「時間」「苦労」「信頼」などを一瞬にして失うことがあります。エラーを撲滅することは不可能でも、対策を講じることで限りなく減らすことは可能です。本講座では、どのようにしてヒューマンエラーを減らすかを、要因分析として SHEL モデルを使い、その適用と対策例を紹介します。

- ・SHEL とは ・SHEL で飛行機事故を分析・エラー防止の策の例 など

#### 主催元情報・連絡先

品川区 ものづくり支援サイト ビジネス支援講座

<http://www.mics.city.shinagawa.tokyo.jp/seminar/monodukuri.php>